



**Offre d'emploi  
Préposé à l'accueil  
Camping de Shippagan**



Ayant à cœur de bien desservir les clients du Camping Shippagan, la Ville de Shippagan est à la recherche d'une personne dynamique, engagée, orientée vers les résultats avec un esprit d'initiative, un sens des responsabilités et du travail d'équipe pour pourvoir le poste de préposé à l'accueil au Camping Shippagan.

Relevant du coordonnateur du Camping Shippagan, le titulaire du poste travaillera au sein de l'équipe du Camping afin d'accomplir des tâches directement liées au séjour de la clientèle.

### **Sommaire des tâches**

- Accueillir, orienter et informer les clients;
- Répondre aux demandes des clients;
- Effectuer les réservations de séjour en étant à l'écoute des besoins particuliers de chacun;
- Assigner les sites de camping;
- Contrôler les arrivées et départs des campeurs;
- Traiter les plaintes mineures;
- Assurer la communication entre les clients et les employés à l'entretien au besoin;
- Gérer la caisse;
- S'occuper de la location d'équipement;
- S'occuper du dépanneur;
- Effectuer toutes autres tâches connexes demandé par son superviseur.

### **Exigences et habiletés**

- Détenir un diplôme d'études secondaires;
- Avoir une expérience de travail dans le service à la clientèle (atout);
- Avoir à cœur la satisfaction de la clientèle;
- Excellentes aptitudes pour la communication et les relations interpersonnelles;
- Maîtrise de l'informatique;
- Avoir de l'entregent, de l'autonomie et de la débrouillardise;
- Démontre une excellente diplomatie et courtoisie;
- Capacité de travailler seul et en équipe;
- Grand sens de l'initiative, de la planification et l'organisation dans son travail.

### **Conditions et horaire de travail**

- Quarante (40) heures par semaine;
- Horaire variable;
- Contrat renouvelable;
- Durée de l'emploi : 15 semaines (du 6 juin au 17 septembre 2022).

### **Salaire**

- Le salaire est établi sur les qualifications et l'expérience du candidat choisi;
- Échelle salariale : de 13 \$ à 15 \$ par heure.

La Ville de Shippagan souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi.

Veillez faire parvenir votre CV avec une lettre d'accompagnement **au plus tard le 8 mai 2022 à 16 h** à l'attention de :

Elise Roussel, directrice générale par intérim  
emploi@shippagan.ca  
Ville de Shippagan  
200, avenue Hôtel-de-Ville  
Shippagan, N.-B., E8S 1M1

---

Nous remercions tous les candidats à l'avance de leur intérêt, mais la municipalité ne communiquera uniquement avec les personnes retenues pour une entrevue.

*Mise en garde : Cette description n'est pas limitative, mais indicative des tâches à accomplir. Elle reflète les éléments généraux du travail et ne doit pas être considérée comme une énumération détaillée de toutes les tâches à accomplir.*

Le masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Révision — le 27 avril 2022